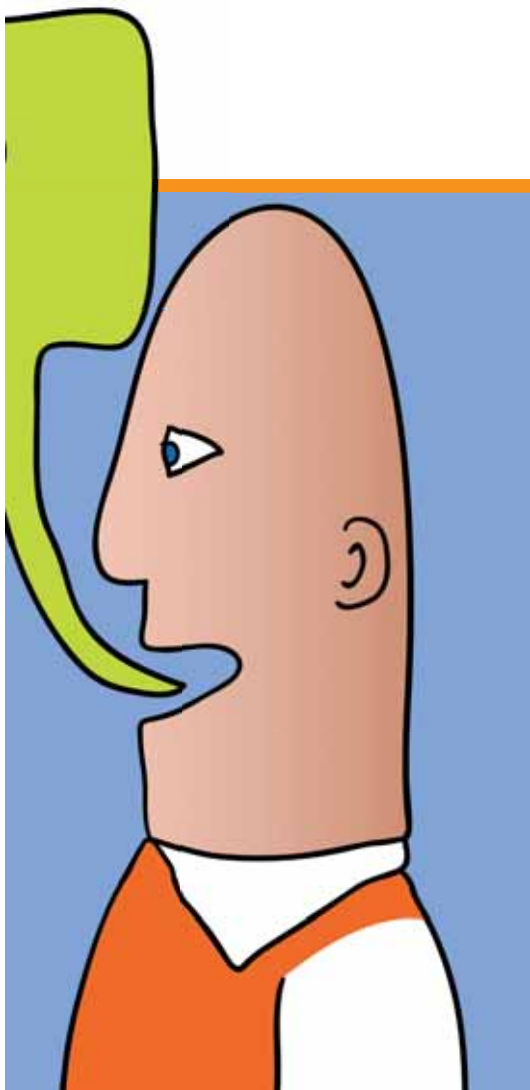


درست صحبت کن!

پریسا برازنده

پیش‌تر دربارهٔ مفاهیمی مثل حق، حقوق، تکلیف، مجرم، متهم و ... صحبت کردیم و اینکه آگاهی از قوانین چقدر در اصلاح رفتارهای اجتماعی و سلامت جامعه مهم و مؤثر است.

چگونه؟ فرض کنید دو نفر با هم مشاجره می‌کنند. یکی فحاشی و اهانت می‌کند، فرد مقابل هم بسته به شخصیت و موقعیت فردی یا فحاشی نمی‌کند یا متقابل پاسخ می‌دهد. دعوا با این کار شدت می‌گیرد. امکان دارد یک مشاجره ساده به درگیری فیزیکی و حتی صدمات جبران‌ناپذیر از جمله مرگ ناخواسته هم منجر شود. اما، اگر افراد با حقوق خود آشنا باشند و بدانند از نظر قانون فحاشی و اهانت جرم است و جریمه و جزا دارد در مشاجره سعی می‌کنند با ادبیات درست صحبت کنند و با منطق بیشتر رفتار کنند و هم در صورت فحاشی یک نفر و شکایت فرد مقابل، او از پیامد کار نادرست مطلع می‌شود و می‌فهمد که اهانت فقط استفاده از یک کلمه یا مجموعه کلمات نیست که هیچ پیامد قانونی و اجتماعی برای او نداشته باشد. پس دانستن همین یک مورد از حقوق می‌تواند بر اصلاح ادبیات فرد و به دنبال آن رفتار مناسب تأثیر بگذارد و مانع فجایع بزرگ شود. از این جمله، آشنایی با حقوق فردی، حقوق شهروندی، حقوق و قوانین آپارتمان‌نشینی، حقوق معامله و تجارت و بسیاری دیگر از این حقوق می‌تواند به زندگی بهتر و آرام‌تر در جامعه کمک کند و جلوی بسیاری از زیان‌های روحی، جسمی، مالی و ... را بگیرد.



می‌شود. و بالاخره اینکه یک کلمه ممکن است کلید سعادت یا بدبختی باشد.

جالب است بدانید استفادهٔ درست از کلمه‌ها، باعث درست‌اندیشی و وسعت اندیشهٔ شما نیز خواهد شد.

بخشید منظورتان چیست؟

برای همهٔ ما پیش آمده است که گاهی منظور گوینده را به‌درستی دریافت نکنیم و اغلب برداشت‌های اولیه و عجولانه هم اشتباه از آب درمی‌آیند.

برای جلوگیری از سوءتفاهم و درک اشتباه، باید سؤال کنیم! می‌توان با یک سؤال ساده «منظورتان چیست؟» مانع خیلی از اشتباهات و حتی فجایع شویم؛ به‌همین راحتی!

با این کار به افراد اجازهٔ توضیح و

مرد کور از صدای قدم‌ها، خبرنگار را شناخت و از او خواست بگوید بر روی تابلو چه نوشته است؟ روزنامه‌نگار جواب داد: «چیز خاصی ننوشتیم. فقط نوشتهٔ شما را به شکل دیگری نوشتیم» و لیخندی زد و به راه خود ادامه داد. روی تابلو نوشته بود: «اکنون بهار است، ولی من نمی‌توانم آن را ببینم!»

پس کلمات، حاصل اندیشه و احساسات ما هستند؛ اینکه چه بگوییم و چگونه بگوییم ابزاری در دست ماست که مسیر زندگی ما را رقم می‌زند؛ بنابراین، این شماست که با اندیشه و کلمات به مردم می‌آموزید چگونه با شما رفتار کنند! گاهی اوقات با تغییر یا جابه‌جا کردن یک کلمه، فقط یک کلمه! یا تغییر لحن یا بلندی صدا، ناگهان تاریکی به روشنایی و دشمنی به دوستی تبدیل

جادوی کلمات برای بهتر زیستن

حضرت علی (ع) می‌فرماید: «انسان زیر زبانش نهفته است.»

این داستان را با هم بخوانیم:

روزی مردی کور روی پله‌های ساختمانی نشسته و کلاه و تابلویی را در کنار پایش قرار داده بود. روی تابلو نوشته شده بود: من کور هستم؛ لطفاً کمک کنید! روزنامه‌نگار خلاق از کنار او می‌گذشت، نگاهی به او انداخت فقط چند سکه داخل کلاه بود. او تابلوی مرد کور را برداشت و اعلان دیگری روی آن نوشت و تابلو را کنار پای او گذاشت و آنجا را ترک کرد.

عصر آن روز روزنامه‌نگار به محل برگشت و متوجه شد که کلاه مرد کور پر از سکه و اسکناس شده است.

معجزه کلمات را فراموش نکنید!

خودتان مقایسه کنید و انرژی حاصل از کلمات را امتحان کنید!

نگوییم: در خدمت هستم/ بگوییم: بفرمایید.

نگوییم: فهمیدی؟/ بگوییم: متوجه شدی؟

نگوییم: اصلاً حوصله ندارم/ بگوییم: ان شاءالله یک وقت دیگر.

نگوییم: حالا بگو، مگر چی شده؟/ بگوییم: لطفاً راهنمایی کنید.

نگوییم: بیا بگیر/ بگوییم: تقدیم به شما.

نگوییم: داد زن/ بگوییم: آرام باش.

نگوییم: باید/ بگوییم: لطفاً.

نگوییم: لعنت بر پدر کسی که اینجا آشغال بریزد./ بگوییم: رحمت بر پدر کسی که اینجا آشغال نریزد.

نگوییم: مسئله ربطی به تو ندارد./

بگوییم: مسئله را خودم حل می‌کنم.

نگوییم: خسته نباشید./ بگوییم: شاد و پر انرژی باشید.

نگوییم: به درد من نمی‌خورد./ بگوییم: مناسب من نیست.

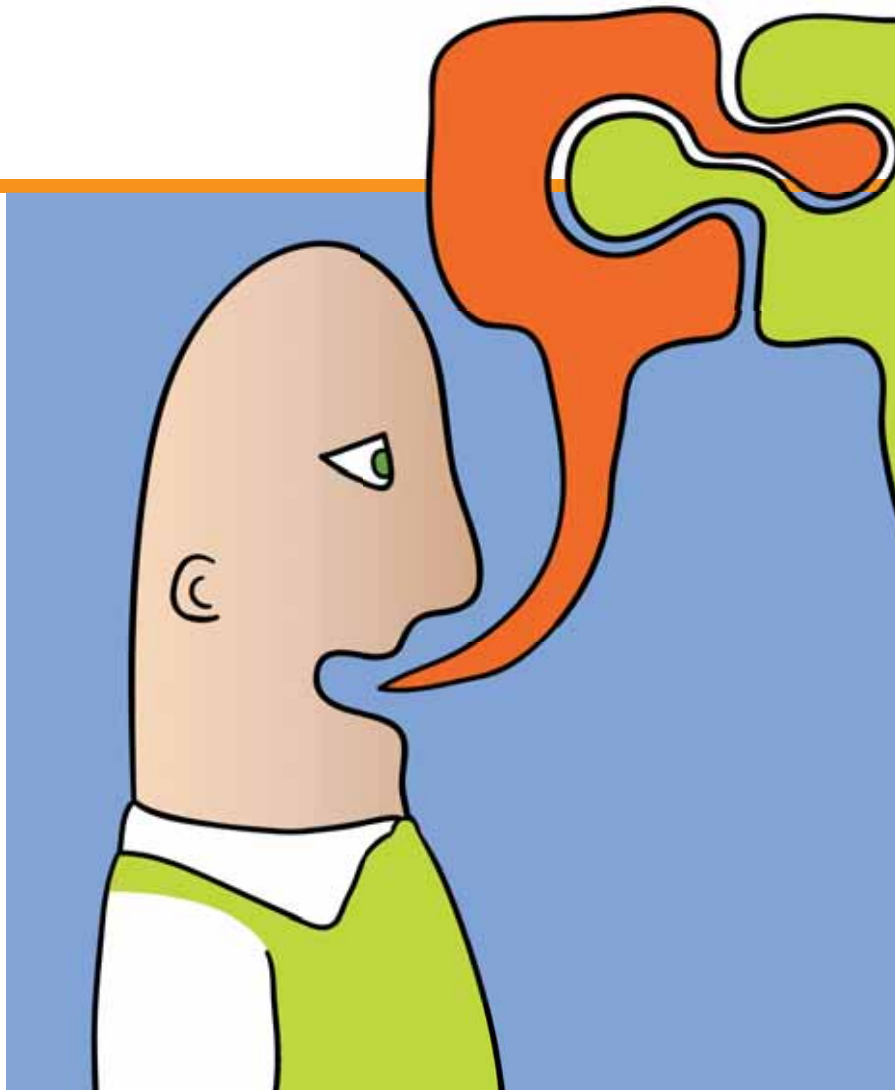
نگوییم: چرا اذیت می‌کنی؟/ بگوییم: از این کار چه لذتی می‌بری؟

نگوییم: زشت است./ بگوییم: قشنگ نیست.

شما هم فکر کنید و کلمات زیباتر را جایگزین کنید! فهرست را در کلاستان نصب کنید و با دوستانتان شریک شوید!

فراموش نکنیم! به اندازه زبان کلامان، زبان بدنمان هم مهم است. لبخند زیبا، چهره گشاده، حرکات متعادل و متناسب دست‌ها و اعضای چهره، درست راه رفتن و آراستگی ظاهر، تمیز و سلیقه‌مند بودن نیز از اهمیت بسیاری در برقراری ارتباط درست و تأثیرگذاری دارد.

حضرت محمد (ص) می‌فرماید: «زیبایی شخص در گفتار اوست.»



را بپذیریم و پوزش بخواهیم. امام علی (ع) می‌فرماید: «پوزش و عذرخواهی نشان خردمندی است.»

دفاع می‌دهید و به خودتان احترام می‌گذارید!

یادمان باشد!

هنگام عصبانیت بهتر است از سخن گفتن خودداری کنید. گاهی پشیمانی سودی ندارد. زمان عصبانیت بودن از گرفتن تصمیم اجتناب کنید! همین باعث حفظ حرمت‌ها می‌شود. حفظ حرمت، از نشانه‌های جوامع سلامت است و به بهداشت روانی جامعه کمک می‌کند. فراموش نکنیم! رفتار افراد را ارزیابی کنیم نه اینکه شخصیت آنها را زیر سؤال ببریم؛ برای مثال بگوییم این رفتار درست نبود، نگوییم تو آدم بدی هستی. بگوییم کار درست را انجام نداده‌ای، نگوییم تو لیاقت انجام کاری را نداری و زمانی هم که اشتباه کردیم آن

نقش‌گزینش کلمات در روابط اجتماعی و احقاق حقوق

بارها شنیده‌ام که معجزه انسان کلام اوست. داشتن کلام شیرین و درست سرمایه بزرگی است که می‌توانیم با تلاش به‌دست بیاوریم و بیاموزیم. فقط لازم است همیشه برای اندیشیدن و درست اندیشیدن از پنج حس خود به‌خوبی بهره‌مند شویم. خوب ببینیم و خوب بشنویم، آن‌گاه درست می‌اندیشیم و شیرین و جادویی هم سخن خواهیم گفت. با این معجزه، مانع پیش آمدن بسیاری کدورت‌ها، دلخوری‌ها و ناهنجاری‌های اجتماعی می‌شویم.